

First Class Quality Program Wellness

Das FCQP hat zum Ziel in allen Bereichen des Wellness Spitzenstandards zu implementieren und täglich aktiv zu leben.

Durch genau definierte Abläufe und Verfahrensweisen, gepaart mit regelmäßigen Mitarbeiterschulungen wird die Servicequalität für unsere Gäste kontinuierlich verbessert.

- Ab dem 11.07.2020 öffnen wir unser Aurea Spa mit Kräutersauna und finnischer Sauna. Wellnessbehandlungen werden angeboten.
- Aufgrund der einzuhaltenden Mindestabstände ist die Besucherzahl beschränkt. Wir bitten deshalb um Reservierung.
- Der Mindestabstand von 1,50 m ist einzuhalten, auch in den Saunen
- In den Saunen sowie bei Benutzung der Liegen und Stühle müssen Handtücher untergelegt werden.
- Wir bitten Sie, immer die gleiche Liege zu benutzen.
- Mund-Nasen-Bedeckung ist Pflicht, außer in den Feuchträumen.
- Bitte achten Sie auf regelmäßige Händehygiene.
- Bitte beachten Sie die Husten- und Niesetikette.
- Zeitschriften und Zeitungen dürfen nicht ausgelegt werden.
- Zutrittsverbot für Personen unter 10 Jahre.
- Zutrittsverbot für Personen mit Erkältungssymptomen, grippalen Infekten, Husten, Krankheitssymptomen.
- Zutrittsverbot für Kontaktpersonen von SARS Covid-19-Erkrankten.
- Wir sind verpflichtet, die persönlichen Daten aller Besucher zu erheben.
- Alle Räume werden regelmäßig gelüftet.
- Gegenstände wie Stifte und Schlüssel werden nach jeder Nutzung ausgewechselt bzw. desinfiziert.
- Desinfektionsspender befinden sich an der Kasse und im Wellnessbereich.
- Alle Oberflächen, Lichtschalter, Liegen und Türklinken werden regelmäßig desinfiziert
- Es darf nur jeder zweite Garderobenschrank belegt werden.
- Es darf nur jede zweite Liege benutzt werden.